

## Vilkår for laderabonnement hos Fortum Markets AS

Gjeldende fra 01.08.2013

### 1. Generelt

- 1.1 Vilkårene utgjør en del av avtale om abonnement hos Fortum Markets AS mellom person/firma ("Abonnenten") som er navngitt i avtalen, og Fortum Markets AS. Bestilling av Abonnement skal skje via registreringsskjemaet på [www.fortum.no](http://www.fortum.no). Abonnenten vil motta en bekreftelse på epost. Abonnementsavtalen med Fortum Markets AS består av Vilkårene og bekreftelsen (til sammen "Abonnementsavtalen"). Utover Abonnementsavtalen vil også enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester eller visse tilbud. Slike særskilte vilkår er tilgjengelig på Fortum Markets AS nettside ([www.fortum.no](http://www.fortum.no)), og vil være underlagt bestemmelsene i Abonnementsavtalen.
- 1.2 Fortum Markets AS forbeholder seg retten til å endre Vilkårene. Endringer har ikke tilbakevirkende kraft. Vilkårene skal alltid dateres med den dato de trådte i kraft.

### 2. Abonnement hos Fortum Markets AS

- 2.1 Abonnement i Fortum Markets AS kan søkes av myndige personer som ikke skylder penger til Fortum Markets AS.
- 2.2 Abonnementet gjelder fra og med bestillingen.
- 2.3 Abonnementet gir Abonnenten rett til å lade ved alle ladesteder som driftes av Fortum Markets AS slik det fremgår av Abonnementsavtalen, og til å benytte seg av Fortum Markets ASs til enhver tid gjeldende tilbud av lademuligheter og eventuelle andre definerte tjenester.
- 2.4 Omfanget av Fortum Markets ASs ulike former for abonnement og priser, fremgår av Fortum Markets AS til enhver tid gjeldende beskrivelse på [www.fortum.no](http://www.fortum.no).
- 2.5 Fortum Markets AS kan ikke garantere umiddelbar tilgjengelighet på Abonnentens valg av lader hvis tilgangen er begrenset.
- 2.6 Fortum tar forbehold om godkjent kredittvurdering.

### 3. Betaling

- 3.1 Abonnenten, eller annen person som i Abonnementsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Abonnenten, skal betale abonnementspris og eventuelle avgifter iht. Fortum Markets ASs til enhver tid gjeldende prisliste.
- 3.2 Med elektronisk faktura og AvtaleGiro får du regningen sendt til deg elektronisk og den betales automatisk på forfallsdato. Opprett elektronisk faktura (eFaktura, e-postfaktura eller Digipost) og AvtaleGiro innen du mottar andre faktura så slipper du å betale fakturagebyr på kr 39,- per manglende avtale. Abonnementspris og avgifter skal alltid følge den til en hver tid gjeldende prisliste.
- 3.3 Dersom Abonnenten ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan Fortum Markets AS kreve dekket omkostninger og renter etter lov om renter ved forsinket betaling m.m.

## 4. Abonnentens ansvar

- 4.1 Abonnenten får tildelt et ladekort fra Fortum Markets AS og dette skal brukes til identifikasjon av Abonnent, samt åpning av laderen for lading.
- 4.2 Abonnenten er ansvarlig for å oppbevare kortet på en betryggende måte, slik at det ikke blir misbrukt av andre. Misbruk av ladekortet må dekkes av abonnenten.
- 4.3 Tap av kort eller mistanke om misbruk skal snarest meldes til Fortum Markets AS.
- 4.4 Ved tap eller skade av ladekort, vil Fortum Markets AS sperre ladekortet og utlevere et nytt, mot et gebyr på kr 150,-.

## 5. Informasjon og beskjeder

- 5.1 Informasjon fra Fortum Markets AS til abonnentene gis til den adressen som Abonnenten har oppgitt til Fortum Markets AS, enten det er en privatadresse, en e-postadresse eller annet. Abonnenten er ansvarlig for å informere Fortum Markets AS om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).
- 5.2 Meldinger om endringer fra Abonnenten som gjelder Abonnementsavtalen bør leveres skriftlig til Fortum Markets AS via post eller e-post [chargedrive.no@fortum.com](mailto:chargedrive.no@fortum.com).
- 5.3 Kontaktinformasjon til Fortum Markets AS er tilgjengelig på Fortum Markets ASs nettside ([www.fortum.no](http://www.fortum.no)).

## 6. Personopplysninger og markedsføring

- 6.1 Ved inngåelse av Abonnementsavtalen samtykker Abonnenten til at Fortum Markets AS, og andre virksomheter som er formelt tilknyttet Fortum Markets AS, registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Abonnenten (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger og lignende) og Abonnentens bruk av Fortum Markets ASs tjenester for å administrere og ivareta abonnementet, herunder informere om tjenester fra Fortum Markets AS.
- 6.2 Abonnenten samtykker i at Fortum Markets AS lagrer ladehistorikk i tilstrekkelig tid for å tilfredsstille gjeldende lovverk inkl regnskapsloven. Ladehistorikk blir deretter lagret anonymt over en udefinert tidsperiode for at Fortum Markets AS kan tilpasse sitt ladetilbud for alle abonnenter. Ladehistorikk vil her si informasjon om antall ladinger på hvilket ladested og hvilken lader Abonnenten har anvendt, hvor lenge Abonnenten ladet, biltype og lignende informasjon. Abonnenten har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet, og kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til behandlingen av informasjon. Fortum Markets AS skal bekrefte mottak av melding om retting eller tilbakekalling av samtykke, og fra samme tidspunkt avstå fra å benytte personopplysningene.
- 6.3 Databehandlingsansvarlig for opplysningene er Info24 AB.
- 6.4 Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Abonnentens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.
- 6.5 Ved inngåelse av Abonnementsavtalen innhentes samtykke fra Kunden til at Fortum Markets AS kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Abonnenten, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om og/eller markedsføre sitt

tjenestetilbud, jf markedsføringslovens § 15. Abonnementen kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser ved å kontakte Fortum Markets AS ([www.fortum.no](http://www.fortum.no)). Fortum Markets AS skal bekrefte reservasjonen skriftlig.

- 6.6 Samtykket fra Abonnementen angående punktene over gjelder mens Abonnementensavtalen løper og i en periode på 3 måneder etter opphør av Abonnementensavtalen . Dette for å kunne gi Abonnementen de fordeler som følger av å ha vært abonnent av Fortum Markets AS, som f.eks. rabatt på senere innmelding. Etter denne tid utgår disse fordelene.

## 7. Oppsigelse av avtalen, angrefrist og endringer.

- 7.1 Abonnementet kan sies opp når som helst. Abonnementens sluttoppgjør faktureres når ladekortet er stengt.
- 7.2 Oppsigelsen skal skje skriftlig via post eller e-post av hensyn til dokumenterbarhet. Abonnementen skal innen 14 dager få skriftlig bekreftelse om at oppsigelsen er registrert og når siste ladedato og oppgjør vil være. Dersom ovennevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må Abonnementen selv ta kontakt med Fortum Markets AS.
- 7.3 Abonnementen har rett til å avslutte Abonnementensavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til Fortum Markets AS innen 14 dager etter inngåelse av Abonnementensavtalen, jfr. angrerett-lovens §11.
- 7.4 Fortum Markets AS har rett til å gjøre endringer i abonnementspriser, avgifter og Vilkårene. Endringer Fortum Markets AS antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Abonnementen, vil Abonnementen bli varslet om senest to måneder før endringen trer i kraft.
- 7.5 Fortum Markets AS har rett å sperre Abonnementet for en viss tid eller si opp Abonnementensavtalen med umiddelbar virkning dersom Abonnementen vesentlig misligholder Abonnementensavtalen. Som vesentlig mislighold ansees blant annet:
- Brudd på betaling av abonnementsavgifter og andre avgifter som på tross av påminnelse fortsatt ikke er betalt.
  - Brudd på sikkerhets- eller ordensforhold tilknyttet ladesituasjonen, eller at Abonnementen ikke har etterfulgt advarsel gitt av Fortum Markets AS der det skal presiseres at abonnement kan bli sagt opp eller sperret dersom bruddet vedvarer.

## 8. Fritaksgrunner, lovvalg og tvister

- 8.1 Fortum Markets AS er ikke ansvarlig for hindring eller begrensning av lademuligheter på grunn av forhold utenfor Fortum Markets AS sin kontroll, og som Fortum Markets AS ikke kunne forutse, unngå eller overvinne følgene av (Force Majeure).
- 8.2 Abonnementensavtalen er underlagt norsk lov.
- 8.3 Tvister mellom Abonnementen og Fortum Markets AS skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.