

## **Forsikringsbevis og forsikringsvilkår (Gjeldende fra 1.3.2020)**

*Elsikker med Egenandelsfritak ved lynnedslag og elektriske fenomenskader (heretter kalt Egenandelsfritak)*

### **FORSIKRINGSBEVIS**

For Elsikker med Egenandelsfritak gjelder Forsikringsbeviset, Forsikringsvilkårene og Forsikringsavtalen mellom Fortum Markets AS og AIU. Forøvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

#### **Forsikringstaker**

Fortum Markets AS  
(heretter kalt Fortum)

#### **Forsikringsselskap**

AmTrust International Underwriters DAC  
(heretter kalt AIU)

#### **Hva Elsikker med Egenandelsfritak omfatter**

Elsikker med Egenandelsfritak dekker Forsikredes egenandel på Tingforsikring og Avbruddsforsikring/ Ekstraomkostninger ved skade på maskiner/inventar/løvsøre som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning.

#### **Hvem egenandelsfritak gjelder for - Forsikrede**

Egenandelsfritak gjelder for bedriftskunder (Forsikrede) som har inngått avtale om Elsikker som en del av strømvartalen med Fortum og er navngitt på strømfakturaen. Forsikrede må ha norsk organisasjonsnummer og fast adresse i Norge.

#### **Ikrafttredelse og opphør av Egenandelsfritak**

Egenandelsfritak gjelder fra den dato Fortum har registrert Kundens kjøp av Elsikker. Gjeldende forsikringsperiode vil fremkomme på Kundens strømfaktura fra Fortum. Egenandelsfritak opphører dersom Kunden sier opp sin avtale om Elsikker eller den dagen Kundens strømvartale hos Fortum opphører. Ved manglende betaling opphører Elsikker samtidig med at strømvartalen med Fortum opphører.

#### **Forsikringssummer for Egenandelsfritak**

Forsikringssum ved Tingskade 10 000 kroner  
Forsikringssum ved Avbruddsskade/Ekstraomkostninger 10 000 kroner

#### **Melding av skade**

Søknad om Egenandelsfritak skal meldes på: [www.fortum.no/skadeservice](http://www.fortum.no/skadeservice)

#### **Skadeservice**

v/Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA)  
Postboks 165, 3571 Ål, telefon 400 34 440, [skadeservice@imaa.no](mailto:skadeservice@imaa.no)

Søknad om erstatning må sendes innen 12 måneder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner søknaden. Hvis ikke mister Kunden retten til erstatning, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

#### **Informasjon om klageadgang og reklamasjon**

Dersom Kunden mener erstatningsoppgjøret er avgjort basert på feilaktige eller mangelfulle opplysninger, kan Kunden kontakte: Skadeservice for intern klagebehandling og ny vurdering: [skadeservice@imaa.no](mailto:skadeservice@imaa.no), oppgi skadenummer og merk «intern klageordning»

Dersom Kunden mener at Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller ikke blir fornøyd med den interne klagebehandlingen og ny vurdering hos Skadeservice, kan Kunden kontakte:

Am Trust International Underwriters Dac c/o Am Trust Nordic  
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige. [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com) .

Oppgi skadenummer og merk «överklagan»

Oppnås det ikke enighet med selskapet, kan saken bringes inn for Finansklagenemnda [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no), telefon 23 13 19 60 eller Domstolene



# FORSIKRINGSVILKÅR Elsikker med Egenandelsfritak (Gjeldende fra 1.3.2020)

## 1. INNLEDNING

Forsikringsvilkårene (vilkårene) inneholder nærmere opplysninger om Egenandelsfritaket Kunden har rett til ved lynnedslag eller annen elektrisk fenomenskade.

Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften DEFINISJONER.

## 2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen gjelder for bedriftskunder som har inngått avtale om Elsikker som en del av strømvavtalen med Fortum og er navngitt på strømfakturaen. Kunden må ha organisasjonsnummer og fast adresse i Norge.

## 3. DEFINISJONER

- Forsikringselskap (Selskapet): AmTrust International Underwriters DAC, registreringsnummer 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland (heretter kalt AIU). AIU fungerer som forsikringsgiver og har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge
- Forsikringstaker: Fortum Markets AS (Fortum)
- Forsikret/Kunde: Bedriftskunde som har inngått avtale om Elsikker med Egenandelsfritak med Fortum
- Forsikringsavtalen: Kollektiv avtale om Egenandelsfritak mellom Fortum og Selskapet
- Elsikker med Egenandelsfritak: Erstatning av Egenandel på Ting- og Avbruddsforsikring ved skade på maskiner/ inventar/løssøre som skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen
- Elektrisk fenomen: Uforutsett kortslutning, lysbue, overslag og overspenning som fører til skade på eller tap av maskiner/inventar/ løssøre.

## 4. FORSIKRINGSDEKNINGER OG FORSIKRINGSSUMMER FOR EGENANDELSFRITAK

### 4.1 Erstatning på Tingforsikring

Egenandelsfritak dekker Kundens egenandel på Tingforsikring ved skade på maskiner/inventar/løssøre som skyldes lynnedslag eller elektrisk fenomen.

Kunden må dokumentere forsikringsoppgjør for maskiner/inventar/ løssøre fra sitt forsikringselskap. Erstatningen er begrenset til Kundens egenandel, maksimalt 10 000 kroner. Utbetalingen skjer direkte til Kunden.

### 4.2 Erstatning på Avbruddsforsikring/ Ekstraomkostninger

Egenandelsfritak dekker Kundens egenandel på Avbruddsforsikring/ Ekstraomkostninger ved skade på maskiner/inventar/løssøre som skyldes lynnedslag eller elektrisk fenomen.

Kunden må dokumentere forsikringsoppgjør for maskiner/inventar/ løssøre fra sitt forsikringselskap. Erstatningen er begrenset til Kundens egenandel, maksimalt 10 000 kroner. Utbetalingen skjer direkte til Kunden.

### 4.3 Maksimal utbetaling

Maksimal utbetaling på egenandelsfritak er begrenset til 20 000 kroner per forsikringstilfelle og per forsikringsår

## 5. OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT

Dersom Kunden ved erstatningsberegning for maskiner/ inventar/løssøre har fått en avkortning fra sitt forsikringselskap som følge av overtrødelse av sikkerhetsforskriftene, vil erstatning under Egenandelsfritak også kunne bli vurdert, jfr. FAL § 4-8.

## 6. PRIS, VARIGHET, ENDRING, OPPSIGELSE

Egenandelsfritak gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med Fortum om Elsikker med Egenandelsfritak, innenfor forsikringsperioden som er angitt på Kundens strømfaktura.

Prisen for Elsikker med Egenandelsfritak fremgår av og inkluderes i Kundens strømfaktura fra Fortum og belastes i henhold til avtalte betalingsterminer. Selskapet kan endre prisen og vilkårene i forsikringstiden med 30 dagers varsel.

Ved manglende betaling opphører Elsikker med Egenandelsfritak samtidig med at strømvavtalen med Fortum opphører. Dersom Kundens strømvavtale med Elsikker gjenoptas, vil Egenandelsfritak tre i kraft igjen og Selskapets ansvar løper fra dagen etter at utestående beløp er betalt.

## 7. GENERELLE VILKÅR

Dersom Kunden gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister Kunden ethvert krav mot Selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL § 13-2, 1. ledd. Dersom Kunden ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL § 13-1, 2. ledd.

## 8. MELDING AV SKADE

Søknad om Betalingsfritak eller Egenandelsfritak skal uten ugrunnet opphold meldes på:  
<https://www.fortum.no/skadeservice>

### Skadeservice

v/IMAA

Postboks 165, 3571 Ål, telefon 400 34 440  
skadeservice@imaa.no

Ved søknad om erstatning må det fremlegges dokumentasjon fra Kundens forsikringselskap på at erstatningsmessig skade som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen er utbetalt.

## 9. FRIST FOR Å MELDE SKADE

Dersom Kunden ikke har sendt kravet til Skadeservice innen 12 måneder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Kunden retten til erstatning under Egenandelsfritak, jfr. FAL § 18-5.

## 10. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

## 11. REKLAMASJON OG KLAGE

Dersom Kunden mener erstatningsoppgjøret er avgjort basert på feilaktige eller mangelfulle opplysninger, kan Kunden kontakte: Skadeservice for intern klagebehandling og ny vurdering: skadeservice@imaa.no, oppgi skadenummer og merk «intern klageordning»

Dersom Kunden mener at Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller ikke blir fornøyd med den interne klagebehandlingen og ny vurdering hos Skadeservice, kan Kunden kontakte:

Am Trust International Underwriters Dac c/o Am Trust Nordic, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige.  
infonordic@amtrustgroup.com .

Oppgi skadenummer og merk «överklagan»

Oppnås det ikke enighet med selskapet, kan saken bringes inn for Finansklagenemnda post@finkn.no, telefon 23 13 19 60 eller Domstolene.

