

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Fortum Markets AS Rådmann Sirasvei 1 1713 Grålum

Tlf: 21496910 epost: kundeservice@fortum.com

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende:
(sett kryss)

varer (spesifiser på linjene nedenfor)

tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato / sted:

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes):

Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angretteloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Angrefristen utløper 14 dager etter inngåelsen av denne avtalen.

For å kunne bruke angre retten må du underrette **Fortum Markets AS** på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.(se baksiden)

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angre retten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angre retten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggs kostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene (derunder levering av vann/gass/elektrisitet/fjernvarme) skal påbegynnes før angrefristen utløper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.
