

1 GENERELLE VILKÅR

Disse vilkår gjelder for levering av varer og/eller tjenester til Fortum Oslo Varme (FOV) med mindre annet er skriftlig avtalt. Norsk lov, herunder Kjøpsloven, skal gjelde for partenes rettigheter og forpliktelser.

2 LEVERINGSBETINGELSER

2.1 Levering av produkter

Hvis ikke annet er avtalt, er leveringsbetingelsene DDP FOVs leveringsadresser, ref. siste utgave av Incoterms. Leverandøren er ansvarlig for transportforsikring frem til avtalt mottakssted.

Forsikringsbetingelsen: Fulle vilkår (A) eller Institute Cargo Clauses (C) skal benyttes.

Ved forsendelsen skal varen(e) være pakket slik at skade unngås ved transport til avtalt leveringssted.

Leverandøren skal før leveringen underrette FOV om tidspunktet for levering på mottaksstedet.

All dokumentasjon som er nødvendig for montasje, drift og vedlikehold er å betrakte som en del av leveransen, og skal følge med ved leveringen eller senest ved fakturering.

Alle kjemikalier skal leveres i henhold til kravene i REACH-forskriften, og sikkerhetsdatablad skal følge leveransen.

Der leveransen også omfatter montasje, anses levering først som foretatt når FOV har godkjent funksjonstesten.

2.2 Levering av tjenester

Før arbeid igangsettes skal leverandøren kontakte ansvarlig driftstekniker ved det aktuelle anlegg for registrering, arbeidstillatelse og gjennomgang av sikkerhetsrutiner.

Ved behov for tilgang til FOVs anlegg, lånes nøkler ut mot kvittering i hht FOVs rutiner. Tap av nøkkel medfører erstatningsansvar. Leverandøren er ansvarlig for alt personell som gis adgang til FOVs anlegg. Nøkler skal kun benyttes ifm oppdrag for FOV.

2.3 Forsinkelser

Dersom det er grunn til å tro at avtalt leveringstid ikke kan overholdes, skal Leverandøren umiddelbart underrette FOV og angi årsak til forsinkelsen og ny leveringstid.

Leverandøren kan ikke påberope forsinkelse fra underleverandør eller annen kontraktsmedhjelper som fritaksgrunn for ansvar.

2.4 Reklamasjon, mangler og feil

FOV skal reklamere på mangler og/eller feil ved arbeid og/eller produkter innen rimelig tid etter at mangler/feil er oppdaget. Leverandøren skal omgående rette feil eller mangler uten kostnad for FOV.

Dersom Leverandøren ikke umiddelbart iverksetter og gjennomfører nødvendige tiltak for å bringe leveransen i kontraktmessig stand, har FOV rett til selv eller ved andre å utføre dette arbeidet for Leverandørens regning og risiko. Leverandøren skal underrettes før arbeidet igangsettes.

Den tekniske utførelsen skal stemme med de krav man etter moderne teknikk kan stille til konstruksjon og førsteklasses utført arbeid. De viktigste reservedeler til leveransen skal kunne skaffes gjennom hele leveransens normale levetid, begrenset til 15 år, hvis ikke annet er særskilt avtalt.

Der utskifting eller reparasjon av deler er foretatt, påtar Leverandøren seg de samme forpliktelser som for det opprinnelige produktet, regnet fra det tidspunkt reparasjonen eller utskiftingen ble foretatt.

Når FOVs driftsmessige hensyn krever det, har FOV rett til umiddelbart å utbedre mangelen for Leverandørens regning. Slik utbedring kan finne sted uavhengig av forutgående varsel til Leverandøren.

2.5 Reklamasjonstid («garantitid»)

FOV har 5 års reklamasjonsrett på leverte produkter og arbeider. Reklamasjonsretten/garantien skal gjelde fra monteringsstidspunkt. Leverandøren skal dekke alle kostnader knyttet til utbedring av reklamerte leveranser, herunder arbeidskostnader, reise, diett, oppholdskostnader mv.

2.6 Varighet

Et oppdrag under kontrakten kan ha varighet utover kontraktens varighet, og da slik at bestemmelser i kontrakten som angår det enkelte avrop, gjelder tilsvarende også etter kontraktens opphør.

3 KVALITETSSIKRING

Leverandøren skal ha et tilfredsstillende kvalitetssystem som er tilpasset produktets art, og som sikrer at leveransen oppfyller FOVs spesifikasjoner og krav til total kvalitet. På anmodning fra FOV skal Leverandøren dokumentere systemet og at det blir brukt.

4 ANSVAR FOR UNDERLEVERANDØRER MV

Dersom Leverandøren engasjerer utenforstående kontraktsmedhjelpere (underleverandører, konsulenter mv.) for å utføre oppgaver, er Leverandøren fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene som om han selv sto for utførelsen.

5 FORSIKRINGER

Leverandøren skal tegne nødvendige skade- og ansvarsforsikringer for skade på leveransen fram til overtagelsen, og for det ansvar han kan komme i ved skade på FOVs og/eller tredjeparts eiendom og/eller personer.

På FOVs oppfordring skal Leverandøren utlevere originale forsikrings sertifikater, som skal omfatte og vise de betingelser som Leverandøren er pliktig til å tegne etter avtalen.

6 ERSTATNINGSANSVAR

FOV kan kreve å få erstattet påregnelig tap som følge av feil ved leveransen. FOV vil søke å forebygge og begrense skadevirkningene av slik feil.

Kan deler av feilen henføres til forhold hos FOV, eller har FOV ved uaktsomhet medvirket til det økonomiske tapet, reduseres Leverandørens ansvar for holdsmessig.

Indirekte og/eller følgekostnader dekkes kun dersom leverandøren har vist grov uaktsomhet.

7 SIKKERHETSSTILLELSE

FOV kan kreve at leverandøren stiller sikkerhet for riktig oppfyllelse av kontrakten. Denne sikkerhet skal, såfremt det ikke er truffet avtale om annen størrelse, være på 10 % av kontraktsummen og være ordnet innen 14 dager etter at Avtaledokumentet er underskrevet. Den skal gjelde til overtakelse er skjedd, hvoretter den evt. erstattes av sikkerhet som stilles i reklamasjonstiden.

Leverandøren skal stille sikkerhet som dekker 100 % av eventuelle forskuddsbetalinger.

Leverandøren skal stille sikkerhet for oppfyllelse av sine forpliktelser i reklamasjonstiden («garantitiden»). Denne sikkerhet skal såfremt det ikke er truffet avtale om annen størrelse, være på 3 % av kontraktsummen og skal være stillet innen overtakelse skjer. Den skal gjelde til Leverandøren har oppfylt sine forpliktelser i reklamasjonstiden.

Sikkerhet fra Leverandøren skal gis som garanti fra norsk bank, forsikrings selskap eller garantiselskap, eller som annen betryggende garanti som på forhånd er godkjent av FOV.

Garanti skal i disse tilfeller gis som ubetinget påkravgaranti/selvskyldnerkausjon, og som en ubetinget påkravgaranti for enhver forskuddsbetaling.

8 ENDRINGER

FOV har rett til å kreve endringer i leveransen, såfremt endringene ligger innenfor det partene på tidspunktet for avtaleinngåelsen med rimelighet kunne forvente. Endringer skal kun utføres etter FOVs forutgående skriftlige bestilling.

Leverandøren skal godskrives for det merarbeid han har ved slike endringer, i samsvar med det kostnads- og fortjenestenivå som den opprinnelige kjøpesum er basert på. Dersom endringene medfører besparelser for Leverandøren, skal disse trekkes fra kjøpesummen på tilsvarende måte.

Er partene uenige om hvilket beløp som skal legges til eller trekkes fra kjøpesummen som følge av slike endringer, skal Leverandøren likevel iverksette endringen uten å avvente den endelige løsning av tvisten.

9 HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

Leverandøren forplikter seg til å følge gjeldende myndighetskrav for ivaretagelse av helse, miljø og sikkerhet, i henhold til Internkontrollforskriften.

Leverandøren skal i tillegg rette seg etter FOVs regler for ivaretagelse av HMS på det enkelte anlegg.

Ved arbeid i FOVs anlegg, skal Leverandørens personell ha gjennomgått og bestått FOVs e-læringskurs for HMS.

Alle uønskede hendelser som skjer på oppdrag for FOV, skal rapporteres til FOV. En uønsket hendelse er en hendelse som har forårsaket eller kunne ha forårsaket personskade eller skade på miljø. Hendelser skal rapporteres ved bruk av FOVs system for RUH, via lokale terminaler eller smarttelefon etter nærmere avtale.

Leverandøren plikter å levere varer og/eller tjenester som er av høy miljømessig kvalitet, uten skader og med minst mulig belastning på miljøet.

Ved alvorlige hendelser med personskade eller skade på miljø, skal FOV varsles umiddelbart.

10 ETIKK OG SAMFUNNSANSVAR

Partene forplikter seg til å utøve sin forretningsvirksomhet på en slik måte at man ikke bryter med internasjonale anerkjente prinsipper og retningslinjer knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjon.

Leverandøren forplikter seg å følge FOV gjeldende krav til leverandører, herunder etiske retningslinjer. Krav og retningslinjer er tilgjengelige via Hafslund internettsider: <https://www.fortum.no/informasjon-og-krav-til-leverandorer>

Brudd på retningslinjene vil kunne ansees som mislighold av kontrakten. Leverandøren forplikter seg også til å bidra til at underleverandører og andre kontraktsmedhjelpere heller ikke bryter med prinsippene i retningslinjene. FOV påberoper seg rett til kontroll og revisjon av Leverandøren og kontraktsmedhjelpere, med tanke på overholdelse av de etiske retningslinjene, også med bruk av 3. part. Skulle det påpekes avvik skal Leverandøren bære kostnaden for korrigerende tiltak.

11 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR

Leverandøren har plikt til å overholde påbud og krav i lover, forskrifter, eventuelle allmenngjorte tariffavtaler og kontraktsdokumenter til lønns- og arbeidsvilkår for alle tilsatte og kontraktsmedhjelpere, samt for drift og organisering av den virksomheten han driver.

På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren sørge for at de samme ansatte har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen. Leverandøren skal ha samme forpliktelser avtalefestet i alle avtaler som omfatter ansatte hos underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten.

FOV kan til enhver tid pålegge Leverandøren å framlegge den dokumentasjon som er nødvendig for å vise at disse pliktene er overholdt. Leverandøren plikter å framlegge dokumentasjonen innen en rimelig frist som FOV setter.

Dersom Leverandøren ikke overholder disse pliktene, kan FOV holde tilbake hele eller deler av kontraktssummen, ilegge dagmulkt som ved forsinkelse eller heve avtalen. Leverandøren har samme ansvar for underleverandører og konsulenter.

Utenlandsk arbeidskraft

For at skattemyndighetene skal ha oversikt over oppdragstakere og arbeidstakere i Norge, skal leverandører som:

- enten selv er et utenlandsk selskap, eller
- som engasjerer arbeidstakere uten norsk fødselsnummer eller D-nummer

gi informasjon til myndighetene ved å fylle ut skjema «RF-1199 - Opplysningsplikt og kontrakt, oppdragstaker og arbeidstakere».

Forpliktelsen til å rapportere gjelder både for eget selskap/ansatte og for engasjement via underleverandører.

Leverandøren skal før arbeidet igangsettes dokumentere overfor FOV at slik informasjon er gitt.

12 TAUSHET

Leverandøren plikter å informere de ansatte og sine kontraktsmedhjelpere som har med FOV å gjøre, om at dersom de under sine oppdrag for FOV får kjennskap til eller rådighet over forretnings- eller driftshemmeligheter, korrespondanse, personlige forhold e.l. må slik informasjon ikke benyttes eller bringes videre til uvedkommende. Brudd på taushetsplikten kan føre til erstatningsansvar.

13 REFERANSER

Leverandøren har ikke anledning til å benytte FOVs navn eller logo mv. i forbindelse med annonsering, reklame eller markedsføring av sine tjenester/produkter uten FOVs skriftlige forhåndsgodkjennelse.

14 MISLIGHOLD

FOV kan skriftlig heve hele eller deler av avtalen dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Leverandørens side.

15 TVISTER

Enhver tvist mellom partene om kontraktsforholdet som ikke løses i minnelighet, avgjøres ved ordinær rettergang. Oslo skal være verneting for alle søksmål som måtte springe ut av kontrakten.

16 KONTROLL

FOV har rett til å foreta kontroll for å forvise seg om at arbeid og leveranser som angis i fakturaen, tilsvare det som er levert/utført av arbeid.

FOV har i hele kontraktstiden rett til å foreta kontroll av at Leverandøren oppfyller krav til helse, miljø og sikkerhet, etiske retningslinjer, tariffvilkår, kvalitetssystem og annen informasjon og dokumentasjon som leverandøren er pålagt.

17 LEGITIMASJON

Ved arbeid i FOVs anlegg skal leverandørens personell kunne legitimere seg overfor FOVs personale. Ved arbeid i kundesentraler skal Leverandøren kunne legitimere seg overfor kunder, og det skal da benyttes et ID-kort utstedt av FOV.

18 NØKLER TIL FOVs ANLEGG

Nøkler utleveres mot kvittering til de personer som er kvalifisert, og som i sitt arbeid må ha egen nøkkel. Nøkkelen skal tilbakeleveres FOV straks behovet for nøkkel ikke er tilstede, normalt senest en uke etter overtakelse. Ikke levert nøkkel faktureres med kr 25.000,-.

19 VERN OG MILJØ

FOV er Hovedvernebedrift og samordner vernetjenesten på anlegget. FOVs HMS-organisasjon, plan og rutiner benyttes. Leverandøren må tilpasse seg disse.