

Avtalevilkår Ladebonus

Leverandørbytte (nye kunder) – Ved bestilling av strømvtales gir kunden Fortum fullmakt, etter NVE's retningslinjer, til å melde opphør av kundens strømvtales med nåværende strømlleverandør. Avtalen vil ha oppstart ca 8 til 14 dager etter at Fortum har mottatt all nødvendig informasjon fra kunden. Fortum tar forbehold om godkjent kredittvurdering.

Produktbytte (eksisterende kunder) – Bestilling av strømvtales fungerer som en oppsigelse av eksisterende strømvtales hos Fortum på samme målepunkt. Avtalen trer i kraft umiddelbart dersom ikke annet er avtalt.

Informasjon fra Fortum og partnere – Ved inngåelse av strømvtales med Fortum godkjenner du at det sendes informasjon og tilbud fra Fortum og våre samarbeidspartnere. Man kan når som helst melde seg av våre nyhetsbrev på Min side eller ved å ta kontakt med kundeservice. Informasjon vedrørende ditt kundeforhold og/eller din strømvtales vil sendes selv om man har reservert seg mot nyhetsbrev.

Samtykke til bruk av elektronisk kommunikasjon – Ved inngåelse av strømvtales godkjennes det at Fortum kan benytte oppgitte telefonnumre og/eller e-postadresse(r) til elektronisk kommunikasjon, som f.eks prisendringer, faktura- og betalingsinformasjon, kundeundersøkelser eller andre forhold som berører avtalen.

Kundeopplysninger – Kunden er selv ansvarlig for at alle kundeopplysninger til enhver tid er korrekte.

Standardvilkår – Vilkår som er utarbeidet av Energi Norge i samarbeid med Forbrukerombudet; «Energi Norges standardavtales for levering av elektrisk kraft», gjøres gjeldende med de tillegg som fremgår av denne avtalen.

Fakturering – Fortum sender ut faktura månedlig dersom ikke annet er avtalt. Strømförbruket faktureres etterskuddsvis og er basert på måleravlesninger som vi mottar fra kunde eller kundes netteier. Riktig avregning forutsetter at kunden leverer måleravlesning til Fortum eller sin netteier den første dagen i hver måned. Dersom Fortum ikke mottar en kvalifisert måleravlesning innen fristen, vil förbruket bli beregnet på bakgrunn av kundens antatte årsförbruk og förbruksprofil. I slike tilfeller vil eventuelt feil fakturert förbruk bli korrigert ved neste fakturering, gitt at en kvalifisert avlesning foreligger. For anlegg som er automatisk avlest avregnes det alltid etter kundens reelle förbruk.

Gjennomfakturering av nettleie – Dersom Fortum har en avtales med kundens netteier om gjennomfakturering, vil kunden motta en samlet faktura med strøm og nettleie fra Fortum. Kunden gir Fortum fullmakt til å innhente nødvendig informasjon for å gjennomfakturere nettleie. Ved inngåelse av gjennomfakturering kan det bli endringer i fakturaintervall og forfallsdato. Dersom det skulle foreligge årsaker til at gjennomfaktureringen ikke kan gjennomføres, vil kunden få nettleiefaktura direkte fra netteier. Ved oppsigelse av strømvtales, opphører ordningen for gjennomfakturering.

Skatter og avgifter – Endringer i eksisterende eller nye skatter eller avgifter vil gi tilsvarende endringer i strømpris og/eller fastbeløp.

Nettleie – Nettleie inklusiv förbruksavgift faktureres av kundens netteier.

Oppsigelse - Strømvtales kan sies opp av begge parter med to ukers skriftlig varsel. Ved leverandørbytte kan kundens nye leverandør melde oppsigelse på vegne av kunden. Dersom avtalen har bindingstid, vil det tilkomme et gebyr for brutt binding dersom avtalen sies opp før bindingstiden er utløpt. Dersom Fortum sier opp strømvtales skal det foreligge saklig grunn.

Flytting – Fortum tilbyr videreföring av strømvtales ved flytting. Kunden er selv ansvarlig for å melde inn flyttingen til Fortum. Fortum har tillatelse til å innhente nødvendig informasjon for å videreföre avtalen til nytt anlegg. Dersom avtalen ikke skal videreføres til nytt anlegg, må avtalen sies opp.

Angring – Kunden har angrerett i henhold til bestemmelsene i lov om angrerett. Levering av produktet kan påbegynne før utløp av angreristen, og kunden må betale for strømförbruket frem til opphør er gjennomført i henhold til vilkår og angrerettloven. Ved sen angring oppfordres kunden til å ta kontakt med foretrukket strømlleverandør.

Pris – Totalprisen på strømvtales består av: Den månedlige volumveide innkjøpsprisen på strøm i det aktuelle leveringsområde fra NordPool Elspot marked, et påslag og et fastbeløp. Den månedlige innkjøpsprisen fastsettes hver måned etterskuddsvis. Oppgitte priser er inklusiv mva.

Påslag – Påslaget er fastsatt til 4,75 øre/kWh. Elsertifikat-kostnad er inkludert i påslaget.

Fastbeløp – Fastbeløpet er 19 kr pr måned. Ved et årlig förbruk på 10 000/20 000/30 000 kWh utgjør fastbeløpet henholdsvis 2,28/1,14/0,76 øre/kWh.

Prisendring – Påslaget, fastbeløpet og betingelser kan endres med 14 dagers varsel.

Fakturaagebyr – Avtalen forutsetter bruk av elektronisk faktura. Kunden må opprette eFaktura, Digipost eller epostfaktura til andre (2.) fakturering, hvis ikke vil det påløpe et gebyr på kr 39 inklusiv mva, per utsendte papirfaktura.

Bindingstid – Avtalen har ingen bindingstid.

Opprinnelsesgaranti – Avtalen garanterer 100% fornybar strøm. Dette betyr at strømmen som kunden kjøper kan spores ved sertifikater (opprinnelsesgarantier) til en, eller flere, produsenter av 100% fornybar strøm (vannkraft, vindkraft, biomasse osv). Avtalen selges i henhold til Energibedriftenes Landsforenings (EnergiNorge) standard for opprinnelses-garanterte strømlleveranser og Renewable Energy Certificate Systems (RECS) International Quality Standard. Varedeklarasjon som viser miljøpåvirkning finnes på www.fortum.no

Ladebonus – Du får 15 % rabatt på gjeldende pris for lading. For å få rabatten må du ha en ladebrikke fra Fortum Charge & Drive som faktureres på samme faktura som strømvtales. Har du ikke en ladebrikke registrert i ditt navn, blir det bestilt en brikke til deg. Du mottar brikken i posten ca en uke etter bestilling. Ved sms eller kredittkortbetaling får du ikke rabatt på ladeprisen. Fortum forbeholder seg retten til å endre rabatten eller avvikle avtalen, med en måneds varsel. Rabatten er personlig og er koblet til den/de brikkene som er registrert på eier av strømvtales. Dersom strømvtales sies opp blir man fakturert gjeldende pris for lading. Ved mistanke om misbruk eller unormalt ladeförbruk vil rabatten kunne bortfalle og man kan bli etterfakturert den ytelsen man har urettmessig mottatt. Ladebonusrabatten kan ikke kombineres med andre rabatter fra Fortum Charge & Drive.